

平成 29 年 6 月吉日

お客様各位

野田ガス株式会社

謹啓

平素より格別のご愛顧を頂き厚く御礼を申し上げます。

さて、この度、一般供給約款に基づき毎月実施しております原料調整制度の調整単位料金算定におきまして、調整分の料金の反映時に誤りがあることが確認されました。

弊社といたしましては、今回の誤請求でお客様に多大なご迷惑をお掛けしたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後はこのような事が起こらぬよう再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

1. 対象となるお客様と正規のガス料金との差額

① 対象となるお客様

2012年1月～2017年2月の期間の内、定例検針後から月末に解約された一部のお客様

② ご返金をさせて頂くお客様の件数

114件

③ 1件当たりの返金額

1円～100円程度

2. 対象となるお客様への対応

対象のお客様へは、現金書留またはお口座へ差額分をご返金させていただきます。

尚、ご転居等に伴いご連絡が取れないお客様もいらっしゃることから、上記の「① 対象となるお客様」をご参照の上、お心当たりのある方はお手数をお掛け致しますが、下記の連絡先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

連絡先

野田ガス株式会社

TEL : 04-7125-0101